

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Gesellschaft mkem, spol. s r.o.**

## **1. Allgemeine Bestimmungen**

1. Für alle Aufträge (alle Leistungen und Warenlieferungen) der Gesellschaft mkem, spol. s r.o. Stará Ľubovňa (nachfolgend nur „mkem“) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“), sofern zwischen mkem und dem Kunden nichts anderes schriftlich vereinbart wird. Diese AGB haben Vorrang vor Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden.
2. Die Vertragssprache ist Slowakisch. Im Zweifelsfall ist die slowakische Fassung dieser AGB massgeblich. Die übrigen Versionen dienen lediglich der Information.
3. Sollte es sich herausstellen, dass eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise ungültig ist, so tritt an deren Stelle eine zwischen den Parteien zu treffende Regelung und die rechtlich und wirtschaftlich soweit als möglich der ungültigen Bestimmung entspricht.

## **2. Bestellung und AGB**

1. Durch die schriftliche Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die vorliegenden AGB in der aktuellen Fassung zur Kenntnis genommen hat und damit einverstanden ist.
2. Die AGB-s kann der Kunde jederzeit auf der Webseite von mkem (derzeit [https://www.mkem.sk/files/AGB\\_mkem.pdf](https://www.mkem.sk/files/AGB_mkem.pdf)) einsehen.
3. Die Bestimmungen besonders vereinbart im Vertrag oder in bestätigter Bestellung gehen den Bedingungen dieser AGB vor.

## **3. Auftragsbestätigung**

1. Nach Eingang der Bestellung des Kunden schickt mkem dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung zu. Die bestätigten Bestellungen sind für die Vertragsparteien verbindlich. Die Auftragsbestätigung enthält den Leistungsumfang (Anzahl und Art der bestellten Waren/Dienstleistungen), die Preise (exkl. Mehrwertsteuer und vorgezogener Recyclinggebühr, Zölle sowie anderen zusätzlichen Kosten), Liefer- und Zahlungsfristen.
2. Wenn der Kunde mit der Auftragsbestätigung nicht einverstanden ist, so hat er dies mkem unverzüglich, spätestens bis achtundvierzig (48) Stunden ab Eingang der Auftragsbestätigung, schriftlich mitzuteilen. Im Fall eines Einspruchs innerhalb der unter 3.2. genannten Frist kommt kein Vertrag zustande und den Vertragsparteien entstehen keine Rechte und Pflichten.
3. Ohne Einspruch innerhalb der Frist wird die bestätigte Bestellung verbindlich und es kommt zum Vertragsabschluss mit allen Rechten und Pflichten.
4. mkem übernimmt keine Haftung für Druck- und Schreibfehler auf Auftragsbestätigungen und kann daraus nicht haftbar gemacht werden. Im Zweifelsfalle gilt die Formulierung der bestätigten Bestellung.

## **4. Vertragsabschluss- und Rücktritt**

1. Ein Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn die Auftragsbestätigung vom Kunden akzeptiert wird (siehe auch Punkt 3.)
2. Anhaltende oder auch plötzliche, sich auf die Vertragserfüllung auswirkwende Ereignisse, für die mkem nicht verantwortlich ist, berechtigen mkem, durch schriftliche Erklärung an den Kunden, ohne Schadenersatzpflicht, vom Vertrag zurückzutreten. Zu solchen, von mkem nicht verschuldeten Ereignissen zählen insbesondere Fälle höherer Gewalt, Lieferverzögerungen durch Zulieferer von mkem, Störungen des Arbeitsfriedens, Arbeitskräftemangel infolge allgemeiner marktwirtschaftlicher Veränderungen, Liefer- und Transportstörungen, Pandemien usw.

## **5. Leistungsumfang und Erfüllungstermine**

1. Leistungsumfang
  - a) Der Leistungsumfang basiert immer auf der Auftragsbestätigung.
  - b) Mit der Lieferung übergibt mkem dem Kunden auch ein Benutzerhandbuch bzw. eine Einbauanleitung.
2. Erfüllungstermine und Teillieferungen
  - a) Die Liefertermine und Realisierungszeiten richten sich nach der Auftragsbestätigung. Diese Liefertermine sind lediglich Orientierungsliefertermine und haben keine allgemeine Verbindlichkeit, daher geben Lieferverzögerungen keinen Anspruch auf Schadenersatz. mkem ist bemüht, die genannten Fristen einzuhalten.
  - b) Verzögerte Lieferungen geben keinen Anspruch auf Schadenersatz. Auch eine rechtliche Gewährleistung kann daraus nicht abgeleitet werden. Der Kunde ist berechtigt vom Vertrag nur in dem Fall abzutreten, wenn sich aus der gesondert vereinbarten Vertragsbedingung eindeutig ergibt, dass der Kunde kein Interesse an verzögerter Warenlieferung hat.
  - c) mkem ist berechtigt, Teillieferungen und Teilleistungen vorzunehmen. Der Kunde ist nicht berechtigt, solche Teillieferungen und Teilleistungen abzulehnen.

## **6. Preis und Zahlungskonditionen**

1. Preise
  - a) Die in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise sind für die Vertragsparteien verbindlich.
  - b) Lieferungen unter einem Nettowarenwert von 100,- EUR werden mit einem Bearbeitungszuschlag von 15,- EUR belastet.
2. Zahlungskonditionen
  - a) Sofern in der Auftragsbestätigung nicht abweichend festgehalten, wird der in Rechnung gestellte Betrag netto innert 30 Tagen seit Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Teillieferungen gilt für die erhaltene Teillieferung eine Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Erhalt der Rechnung. Zahlungen mit Wechsel und Checks sind nur nach ausdrücklichem Einverständnis von mkem möglich, und dies nur unter Bedingung, dass sie für mkem keine weiteren Gebühren und Pflichten darstellen.
  - b) Bei Zahlungsverzug wird ein Verzugszins von 10% fällig.
  - c) Eine Mangelrüge bei Waren oder Leistungen entbindet den Kunden nicht von der Pflicht zur Einhaltung der Zahlungsfristen.
  - d) Bei Teillieferungen und Teilleistungen ist mkem berechtigt, diese getrennt in Rechnung zu stellen.

## **7. Versand, Transport und Versicherung**

1. Sofern nicht anders vereinbart, wird die Ware auf Kosten und Risiko des Kunden geliefert. Besondere Wünsche betreffend Versand und Transport sind mkem rechtzeitig bekannt zu geben.
2. Beanstandungen im Zusammenhang mit dem Versand oder dem Transport sind vom Kunden bei Erhalt der Lieferungen unverzüglich an den letzten Frachtführer zu richten, mkem ist gleichzeitig davon in Kenntnis zu setzen. Bei verspäteter Rüge gilt der Transport bzw. der Versand als mangelfrei erfolgt.
3. Für die Versicherung der Produkte gegen Schäden irgendwelcher Art ab dem Zeitpunkt des Übergangs von Nutzen und Gefahr ist der Kunde verantwortlich. Das Transportrisiko geht auf den Kunden ab der Beladung der Fracht über.

## **8. Übergang (Erwerb des Eigentumsrechtes) Nutzen und Gefahr**

Mit der Aufgabe der Produkte zum Versand geht Nutzen und Gefahr auf den Kunden über. Dies gilt unabhängig davon, ob die Lieferung oder der Transport irgendwelchen Regeln der Incoterms unterliegt, oder von wem der Transport der Produkte veranlasst wurde.

## **9. Prüfung und Mängelrüge**

1. Der Kunde hat die Pflicht die gelieferten Produkte sofort nach Eintreffen am Bestimmungsort zu prüfen und allfällige, offene Fehler, Mängel oder Beschädigungen innerhalb von drei (3) Tagen seit Erhalt der Produkte schriftlich mkm zu melden. Unterbleibt eine schriftliche Mängelrüge innert dieser Frist, gelten diese Produkte als geliefert ohne Mängel und in Übereinstimmung mit bestätigter Bestellung.
2. Verdeckte Mängel sind innerhalb von drei (3) Tagen nach derer Entdeckung schriftlich gegenüber mkm zu rügen.

## **10. Rücknahmen**

1. Für Rücknahme mangelfreier Produkte bedarf der ausdrücklichen vorgängigen Zustimmung von mkm. Ein Gesuch um Rücknahme kann nur innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der Produkte an mkm gestellt werden. Stimmt mkm einer Rücknahme zu, erfolgt die Rücksendung der Produkte vollumfänglich auf Kosten des Kunden. Der entsprechende Original-Lieferschein ist beizulegen. Die Produkte sind originalverpackt zurückzusenden.
2. Die Vergütung von mkm an den Kunden für zurückgenommene Produkte beträgt 50% bis zu einem Nettowarenwert von 200,-EURO. Bei einem Nettowarenwert über 200,- EUR erstattet mkm 80 % des Nettowarenwertes. Ausserordentliche Aufwendungen von mkm in Zusammenhang mit der Rücknahme werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.
3. Im Fall des Vertragsrücktritts (Storno der Bestellung) zum Zeitpunkt, wenn bestellte Produkte schon halbfertig bearbeitet, oder für den Versand bereitgestellt sind, oder im Fall, wenn der Kunde die Ware nicht übernimmt, bleibt die Ware in Eigentum mkm und diese ist berechtigt die Vertragsstrafe in der Höhe 50% des vereinbarten Preises für bestellte Ware anzufordern.
4. Spezialausführungen (Produkte, die mkm aufgrund einer speziellen Anforderung/Kundenbestellung produziert) werden nicht zurückgenommen.

## **11. Gewährleistung und Haftung – Verpflichtungen des Kunden**

1. Grundsatz
  - a) mkm gewährleistet, dass die Leistungen nach Massgabe der Auftragsbestätigung erbracht und die Lieferungen entsprechend ausgeführt werden und die Produkte zu dem vorausgesetzten Gebrauch tauglich sind. Mängel müssen vom Kunden gemäss Ziff. 9 schriftlich gerügt werden.
  - b) Falls Waren oder Dienstleistungen mangelhaft sind, ist mkm berechtigt zu entscheiden, ob die Beseitigung des Mangels durch Nachbesserung oder Ersatz der mangelhaften Produkte gesichert wird.
  - c) Nach Mangelbeseitigung im Sinne des obigen Satzes hat der Kunde kein Recht auf (jede) weitergehende Gewährleistung.
  - d) Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate seit Versand der Produkte durch mkm.
2. Unsachgemässe Manipulation,
  - a) Für entstandene Mängel und Schäden infolge unsachgemässer oder unsorgfältiger Behandlung, Installation oder Einbau (ausgeführtem etwa nicht gemäss den Anleitungen oder Weisungen gemäss Benutzerhandbuch), falscher Lagerung oder anderer Fehlbehandlungen der Produkte durch den Kunden oder Dritte ist eine Gewährleistung ausgeschlossen.
3. Abweichungen von Herstellerinformationen
  - a) mkm haftet nicht für Abweichungen der gelieferten Produkte zwischen dem in dem Angebot bzw. Auftragsbestätigung aufgeführten Beschrieb und den Produktspezifikationen, die vom Hersteller schriftlich veröffentlicht werden. Die jeweiligen Herstellerinformationen können jederzeit angefordert werden,
4. Verpflichtungen des Kunden
  - a) Der Kunde anerkennt, dass die von mkm gelieferten Produkte zur Weiterverwendung bzw. zum Einbau bei dem Kunden oder bei seinen Abnehmern bestimmt sind. Der Kunde verpflichtet sich daher ausdrücklich, den Abnehmer oder Endverbraucher über die Risiken im Umfang mit den Produkten zu informieren und diesen entsprechend zu instruieren. Der Kunde verpflichtet sich ferner, dem Abnehmer oder Endverbraucher entsprechende Benutzerhandbücher zu übergeben und sich deren Erhalt bescheinigen lassen.

- b) Der Kunde hat zudem sämtliche Verpflichtungen einzuhalten und Massnahmen bei der weiteren Verwendung der Produkte zu treffen, die sich aus den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, etwa aus Produkthaftpflichtgesetzen, ergeben. Er hat deren Einhaltung mkem gegenüber auf erste Aufforderung nachzuweisen.
  - c) Der Kunde bestätigt mit Annahme des Angebotes/Auftragsbestätigung gleichzeitig, dass er eine angemessene Versicherungsdeckung für seine Tätigkeit, bei der er die Produkte an Dritte veräussert, abgibt oder auf andere Art und Weise mit den Produkten verfügt, sichergestellt hat.
5. Ausschluss bei Zahlungsverzug
- a) Gewährleistungsansprüche können durch den Kunden nur geltend gemacht werden, wenn der Kunde seinerseits seine vertraglichen Verpflichtungen erfüllt hat, insbesondere die Zahlungsverpflichtung.

## **12. Eigentumsvorbehalt**

1. Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung verbleiben die Produkte in Eigentum von mkem.
2. Für den Fall, dass der Kunde die Produkte vor deren Bezahlung an Dritte weiterveräussert, zediert der Kunde die Forderung, die ihm diesen Dritten gegenüber zustehen, an mkem, und zwar bis zur Höhe des jeweils durch mkem dem Kunden in Rechnung gestellten Betrags. Der Kunde selbst bleibt zur Zahlung gegenüber mkem im Umfang der nicht beglichenen Forderung verpflichtet. Der Kunde ist verpflichtet und mkem ist berechtigt, die besagten Dritten darüber zu informieren, dass die Zahlungen in solchem Fall nur zugunsten von mkem zu realisieren sind. Zudem hat der Kunde mkem unaufgefordert den Namen und die Adressen dieser Dritten mitzuteilen.

## **13. Abtretbarkeit von Ansprüchen**

Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis abzutreten.

## **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

1. Diese Vertragsbedingungen unterliegen slowakischem Recht.
2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich im Zusammenhang mit dem Auftrag, eingeschlossen dieser AGB ergebenden Streitigkeiten ist das Bezirksgericht Stará Ľubovňa.
3. mkem kann den Gerichtsstand des Kunden wählen.

Die vorliegenden AGB gelten ab dem 4.9.2023