

# **Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti mkem, spol. s r.o.**

## **1. Všeobecné ustanovenia**

1. Pre všetky objednávky (všetky služby a dodávky tovaru) spoločnosti mkem, spol. s r.o. Stará Ľubovňa (ďalej len „mkem“) platia tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), pokiaľ medzi mkem a zákazníkom nie je dohodnuté písomne nič iné. Tieto VOP majú prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami zákazníka.
2. Zmluvný jazyk je slovenčina. V prípade pochybností je slovenské znenie týchto VOP rozhodujúce. Ostatné verzie slúžia len pre informáciu.
3. Ak sa ukáže, že niektoré ustanovenie týchto VOP je celkom alebo sčasti neplatné, tak nastupuje namiesto nich usporiadanie, ktoré majú strany dohodnúť a ktoré právne a ekonomicky zodpovedá čo najviac ako je možné neplatnému ustanoveniu.

## **2. Objednávka a VOP**

1. Písomnou objednávkou zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s predloženými VOP v aktuálnom znení a súhlasí s nimi.
2. VOP si zákazník môže kedykoľvek pozrieť na webovej stránke mkem (toho času [https://www.mkem.sk/files/VOP\\_mkem.pdf](https://www.mkem.sk/files/VOP_mkem.pdf)).
3. Ustanovenia osobitne dojednané v zmluve alebo v potvrdenej objednávke objednávky majú prednosť pred podmienkami týchto VOP.

## **3. Potvrdenie objednávky**

1. Po prijatí objednávky od zákazníka zašle mkem zákazníkovi písomné potvrdenie objednávky. Znenie takto potvrdenej objednávky je pre zmluvné strany záväzné. Potvrdenie objednávky obsahuje rozsah výkonu (počet a druh objednaného tovaru/služieb), ceny (bez DPH a zálohového recyklačného poplatku, cla a iných dodatočných nákladov), dodaciu lehotu a lehotu splatnosti.
2. Ak zákazník nesúhlasí s potvrdením objednávky, je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsiatichtôsmich (48) hodín od doručenia potvrdenia objednávky, písomne prejavíť nesúhlas s potvrdenou objednávkou. V prípade doručenia nesúhlasu s potvrdenou objednávkou v stanovenej lehote nedôjde k uzavretiu zmluvy a zmluvným stranám nevzniknú zo zmluvy žiadne práva ani povinnosti.
3. Ak zákazník nezašle spoločnosti mkem nesúhlas s potvrdením objednávky, potvrdená objednávka sa stáva záväznou a dochádza k uzavretiu zmluvy so všetkými právami a povinnosťami.
4. mkem nepreberá žiadnu zodpovednosť za chyby v tlači a písaní na potvrdeniach objednávok a nie je nimi viazaný. V prípade pochybností je záväzné znenie textu uvedeného v potvrdenej objednávke.

## **4. Uzatvorenie zmluvy a odstúpenie od zmluvy**

1. Zmluvný vzťah vzniká okamihom, keď je potvrdenie objednávky akceptované zákazníkom (vid' aj bod 3.)
2. Pretrvávajúce alebo aj náhle udalosti negatívne ovplyvňujúce plnenie zmluvy, za ktoré mkem nezodpovedá, oprávňujú mkem odstúpiť od zmluvy prostredníctvom písomného vyhlásenia zákazníkovi bez povinnosti náhrady škody. K takýmto udalostiam nezapríčineným firmou mkem patria najmä prípady vyššej moci, oneskorenie dodávky dodávateľmi mkem, narušenie pracovného pokoja, nedostatok pracovníkov v dôsledku všeobecných zmien na trhu, prerušenia dodávok a dopravy, pandémie a pod.

## **5. Rozsah služieb (výkonov) a termíny plnenia**

1. Rozsah výkonov
  - a) Rozsah výkonov vyplýva vždy z potvrdenej objednávky.
  - b) Spolu s dodávkou mkem zákazníkovi odovzdá aj návod na použitie resp. návod na inštaláciu.
2. Termíny plnenia a čiastočné dodávky
  - a) Dodacie termíny a termíny realizácie vyplývajú z potvrdenej objednávky. Tieto termíny sú len orientačné a nemajú všeobecnú záväznosť, preto omeškanie s dodávkou nezakladá nárok na náhradu škody. mkem vynakladá maximálne úsilie pre dodržanie stanovených termínov.
  - b) Oneskorené dodávky neopravňujú objednávateľa na náhradu škody, ani na odstúpenie od zmluvy. Nie je možné z toho vyvodiť ani žiadnu právnu záruku. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy jedine v prípade, ak z osobitne dojednanej zmluvnej podmienky jednoznačne vyplýva, že zákazník nemá záujem o oneskorené dodanie tovaru.
  - c) mkem je oprávnený vykonávať čiastkové dodávky a čiastkové služby. Zákazník nie je oprávnený odmietnuť takéto čiastkové dodávky a služby.

## **6. Cena a platobné podmienky**

1. Ceny
  - a) Ceny vyplývajúce z potvrdenej objednávky alebo zo zverejnenej ponuky (na základe ktorej je potvrdenie objednávky založené) sú pre zmluvné strany záväzné.
  - b) Dodávky s čistou hodnotou tovaru do 100.00 EUR budú účtované s príplatkom za spracovanie 15.00 EUR. Zákazník uhradí cenu tovaru spolu s príplatkom za spracovanie.
2. Platobné podmienky
  - a) Ak nie je v potvrdení objednávky uvedené inak, fakturovaná suma je splatná do 30 dní netto od dátumu vystavenia faktúry. V prípade čiastkového plnenia začína plynúť lehota na plnenie pomernej časti (za skutočne dodané množstvo tovaru a služby) okamihom vystavenia faktúry za tovar tohto čiastočného plnenia. Úhrada ceny tovaru a služieb formou zmeniek alebo šekov je možná len s predchádzajúcim výslovným súhlasom mkem, a to za podmienky, že pre mkem neznamenaajú žiadne ďalšie poplatky a povinnosti.
  - b) V prípade omeškania s úhradou ceny za tovary a služby je mkem oprávnený účtovať poplatok z omeškania predstavujúci 10% sumy, s ktorou sa zákazník dostal do omeškania.
  - c) Vytknutie vád tovaru alebo služieb nezbavuje zákazníka povinnosti dodržať platobné lehoty.
  - d) V prípade čiastkových dodávok a čiastkových služieb je spoločnosť mkem oprávnená fakturovať tieto samostatne.

## **7. Zaslanie, doprava a poistenie**

1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, tovar a služby budú dodávané na náklady a riziko zákazníka. Spoločnosť mkem musí byť včas informovaná o akýchkoľvek špeciálnych požiadavkách týkajúcich sa zaslania a dopravy.
2. Reklamácie v súvislosti s odoslaním alebo dopravou je zákazník povinný adresovať poslednému prepravcovi ihneď po prevzatí zásielky. mkem musí byť súčasne o tom informovaný. V prípade neuskutočnenia/neuplatnenia okamžitej sťažnosti sa preprava alebo zaslanie považuje za uskutočnené bez závad.
3. Za poistenie produktov proti poškodeniu akéhokoľvek druhu od okamihu prechodu úžitku a nebezpečenstva je zodpovedný zákazník. Nebezpečenstvo náhodnej škody a skazy tovaru prechádza na zákazníka okamihom odovzdania tovaru prepravcovi.

## **8. Prechod výhod (nadobudnutie vlastníckeho práva) a nebezpečenstva**

Odoslaním výrobkov prechádza úžitok a nebezpečenstvo na zákazníka. To platí bez ohľadu na to, či dodávka alebo transport podlieha pravidlám Incoterms alebo kto zariadil prepravu produktov.

## **9. Kontrola a oznámenie**

1. Zákazník je povinný skontrolovať dodané produkty ihneď po ich doručení na miesto určenia a akékoľvek zjavné nedostatky, vady alebo poškodenia písomne nahlásiť do troch (3) dní od obdržania produktov spoločnosti mkem. Ak v tejto lehote mkem neobdrží písomné oznámenie o nedostatkoch, vadách alebo poškodeniach, má sa za to, že produkty boli dodané bez väd a v súlade s potvrdenou objednávkou.
2. Skryté vady je zákazník povinný písomne oznámiť spoločnosti mkem do troch (3) dní od ich zistenia.

## **10. Spätné vzatie tovaru**

1. Pre spätné vzatie výrobkov bez existencie väd je potrebný predchádzajúci súhlas spoločnosti mkem, ktorý predchádza vráteniu produktov. Žiadosť o vrátenie môže byť podaná spoločnosti mkem len do desiatich (10) dní od prijatia produktov. Ak mkem súhlasí s vrátením, realizuje sa vrátenie výrobkov v plnom rozsahu na náklady zákazníka. Je potrebné priložiť zodpovedajúci originálny dodací list. Výrobky musia byť zaslané v originálnom balení.
2. mkem preplatí zákazníkovi vrátené produkty vo výške 50% čistej hodnoty tovaru pre vrátený tovar do hodnoty do 200.00 EUR. Ak čistá hodnota vráteného tovaru presiahne 200.00 EUR, spoločnosť mkem vráti 80% čistej hodnoty tovaru. Mimoriadne výdavky spoločnosti mkem, ktoré vzniknú v súvislosti s vrátením tovaru, budú fakturované zákazníkovi dodatočne.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy (storno objednávky) v čase, keď sú objednané výrobky už rozpracované alebo pred zaslaním už vyrobeného tovaru alebo v prípade neprevzatia vyrobeného tovaru ostáva tento tovar vlastníctvom mkem a tento je oprávnený požadovať od zákazníka zmluvnú pokutu vo výške 50% dohodnutej predajnej ceny objednaného tovaru.
4. Špeciálne vypracované produkty (produkty, ktoré mkem vyrobí na základe špeciálnej požiadavky/objedávky zákazníka) sú nevratné.

## **11. Záruka a zodpovednosť – povinnosti zákazníka**

1. Zásady
  - a) mkem zaručuje, že služby sú poskytované a dodávky realizované v súlade s potvrdením objednávky a že produkty sú vhodné na predpokladané použitie. Vady je povinný zákazník nahlásiť písomne podľa bodu 9.
  - b) V prípade preukázaného dodania tovaru alebo služby s vadami je mkem oprávnený rozhodnúť, či odstránenie vady zabezpečí opravou alebo výmenou tovaru. Po odstránení vady v zmysle predchádzajúcej vety zákazník už nemá právo na ďalšie reklamačné konanie.
  - c) Záručná doba je 12 mesiacov odo dňa odoslania produktov spoločnosťou mkem.
2. Nesprávna manipulácia, inštalácia a montáž
  - a) Záruka sa nevzťahuje na chyby a poškodenia vzniknuté v dôsledku nesprávnej manipulácie ako aj nedbalého zaobchádzania, inštalácie alebo montáže (napríklad ktorá nebola vykonaná podľa návodov alebo pokynov v súlade s používateľskou príručkou), nesprávneho skladovania alebo iného nesprávneho zaobchádzania s produktami zo strany zákazníka alebo tretích osôb.
3. Odchýlky od informácií výrobcu
  - a) mkem nezodpovedá v dodaných produktoch za odchýlky medzi popisom uvedeným v ponuke resp. potvrdení objednávky a špecifikáciami produktu, ktoré sú písomne zverejnené výrobcom. Príslušné informácie výrobcu môžu byť kedykoľvek vyžiadané.
4. Povinnosti zákazníka

- a) Zákazník berie na vedomie, že produkty dodané spoločnosťou mkem sú určené na ďalšie použitie alebo inštaláciu u zákazníka alebo u jeho zákazníkov. Zákazník sa preto výslovne zaväzuje informovať kupujúceho alebo konečného užívateľa o rizikách spojených s manipuláciou s produktmi a poučiť ich o tom. Zákazník sa ďalej zaväzuje poskytnúť kupujúcemu alebo konečnému užívateľovi príslušné užívateľské manuály a nechať si overiť ich prijatie.
  - b) Zákazník musí taktiež dodržať všetky povinnosti a prijať opatrenia pri ďalšom používaní produktov, ktoré vyplývajú z platných zákonných ustanovení, ako sú zákony o zodpovednosti za výrobok. Ich dodržiavanie musí zákazník firme mkem preukázať na prvé požiadanie.
  - c) Zákazník prijatím ponuky/akceptovaním potvrdenia objednávky zároveň potvrdzuje, že má zabezpečené primerané poistné krytie pre svoju činnosť, pri ktorej výrobky predáva tretím osobám, odovzdáva alebo iným spôsobom nakladá s výrobkami.
5. Vylúčenie oneskorenia platby
- a) Nároky vyplývajúce zo záruky si môže zákazník uplatniť len vtedy, ak si zákazník splnil svoje zmluvné povinnosti, najmä platobnú povinnosť.

## **12. Výhrada vlastníckeho práva**

1. Produkty zostávajú majetkom spoločnosti mkem až do úplného zaplatenia faktúry.
2. V prípade, že zákazník predá produkty pred ich zaplatením tretím osobám, postúpi zákazník pohľadávky, na ktoré má voči týmto tretím osobám nárok (ktoré mu voči týmto tretím osobám prináležia), spoločnosti mkem, a to až do výšky sumy fakturovanej spoločnosťou mkem zákazníkovi. Zákazník samotný zostáva zaviazaný platbou voči mkem v rozsahu neuhradenej pohľadávky. Zákazník je povinný a spoločnosť mkem je oprávnená informovať uvedené tretie strany o tom, že platby je možné v takomto prípade vykonať len v prospech spoločnosti mkem. Okrem toho musí zákazník bez vyzvania informovať mkem o menách a adresách týchto tretích strán.

## **13. Postúpenie pohľadávok**

Zákazník nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so spoločnosťou mkem.

## **14. Rozhodné právo a sídlo súdu**

1. Na tento zmluvný vzťah sa vzťahuje slovenský právny poriadok.
2. Výhradné miesto súdnej príslušnosti pre všetky spory vzniknuté v súvislosti s objednávkou vrátane týchto všeobecných obchodných podmienok je súd príslušný podľa sídla mkem, t.j. Okresný súd Stará Ľubovňa.
3. Spoločnosť mkem môže podľa vlastného uváženia uplatniť svoje práva aj na súde určeného podľa sídla zákazníka.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 4.9.2023